

Un mercado único digital conectado y los cambios en el trabajo

MOSZ (Munkástanácsok Országos Szövetsége) organizó un seminario en cooperación con EZA (Centro Europeo para los Asuntos de los Trabajadores) con la ayuda de la Unión Europea sobre "Un mercado único digital conectado y los cambios en el trabajo" que se celebró entre el 6 y el 8 de octubre de 2016 en Budapest.

Este seminario formaba parte de la coordinación de proyectos sobre el «Mundo digital del trabajo». A él asistieron representantes de organizaciones de trabajadores de Lituania, Eslovaquia, Portugal, España, Hungría, Bulgaria, Chipre, Austria, Croacia y la República Checa.

Imre Palkovics, presidente de la Federación Nacional de Consejos de Trabajadores, dijo lo siguiente en su discurso de apertura: «En la era actual de la globalización y la digitalización, una de las cuestiones principales es dónde se crea el valor y adónde va su contravalor». Otra cuestión importante es qué tipo de soluciones pueden proporcionar los mercados de trabajo o los sistemas de bienestar a los desafíos de esta situación nueva. Imre Palkovics afirmó que es importante la creación de nuevos sistemas de negociación social y que la ética, un sistema claro de valores y el concepto de «trabajo decente» también estén relacionados con los procesos de trabajo llevados a cabo por máquinas. Hay que reconsiderar la financiación de los grandes sistemas de bienestar.

Norbert Klein subrayó que en su marco temático de la estrategia de Europa 2020 el «Mundo digital del trabajo» es un tema general importante que EZA cubre con cinco actividades de formación diferentes. EZA también se centra en la cuestión sobre cómo las organizaciones de trabajadores pueden contribuir a implementar la estrategia de Europa 2020 a este respecto. Añadió que EZA pretende presentar métodos que ayuden a las organizaciones de trabajadores para enfrentarse a los desafíos propuestos por el «Mundo digital del trabajo». Los seminarios de EZA se acompañan de un proyecto científico de investigación realizado por el «Instituto de Estudios Avanzados» austriaco (IHS, por sus siglas en alemán). Una presentación basada en un documento de trabajo estratégico científico apoyó la preparación y el desarrollo de los cinco proyectos de EZA. Cuando finalice el periodo de formación en marzo de 2017 se elaborará un informe científico final que contendrá recomendaciones políticas concretas.

La presentación siguiente estuvo a cargo de Tamás Deutsch, eurodiputado y comisario gubernamental responsable del «Programa de bienestar digital» húngaro.

Tamás Deutsch recordó que es muy importante difundir las habilidades digitales básicas, así como fomentar la formación de especialistas en TI. Subrayó que aumentar el número de estudiantes que soliciten las materias relacionadas no es el único objetivo, sino que estos deben terminar sus estudios y convertirse en profesionales con estudios superiores en lugar de ceder a la atracción ejercida por las compañías de TI que contratan a estudiantes de TI durante sus primeros años de carrera.

Describió la digitalización como un proceso integrador que afecta a todos los aspectos de la vida de todos los seres humanos y que no solo transforma el funcionamiento del Estado, sino también la economía. El índice de éxito del proceso de adaptación mostrará si Europa y sus economías resultarán vencedores o perdedores de la digitalización. Tamás Deutsch también habló sobre los cientos de nuevos trabajos que se crean y que solo pueden ser desempeñados por personas con una buena formación digital. Al mismo tiempo también es necesario reforzar el desarrollo digital de las pequeñas y medianas empresas. En este campo, Hungría se encuentra muy por debajo de la media europea.

Ágnes Fridély, oficial de prensa de la Representación de la Comisión Europea en Hungría presentó el Marcador digital de la Comisión Europea para medir el progreso de la economía digital europea y el Índice de la Economía y la Sociedad Digitales (DESI, por sus siglas en inglés). Andreas Gjecaj, Secretario General de FCG, (Grupo Cristiano de Sindicatos), Austria, habló sobre el desarrollo de los servicios digitales en Austria y presentó 12 tesis sobre los desafíos para las organizaciones de trabajadores relacionados con desarrollos digitales en el mundo laboral y su repercusión en los trabajadores. Dr Barbara Angleitner, investigadora de IHS, proporcionó una base científica sobre la digitalización del mercado laboral. Ana Isabel Valente, directora de CIFOTIE, Portugal, informó sobre las experiencias de funcionamiento de la

economía digital desde el punto de vista de los trabajadores. Al final del primer día del seminario, la Dra. Veselina Starcheva, consultora jefe de política internacional de Podkrepa, Bulgaria, realizó una presentación.

Durante la sesión de la tarde, Ádám Horváth, Bálint Érdi y Csaba Békési (Asociación de Emprendedores de TI de Hungría) hablaron sobre las oportunidades de los especialistas en TI y profundizaron en las condiciones laborales y en las ventajas y desventajas del trabajo a distancia y de los horarios de trabajo flexibles. Presentaron cifras asombrosas: al contrario que por ejemplo los jóvenes de Asia del Este donde el 80 % de los encuestados respondió que ven su futuro en el mundo laboral digital, solo el 8 % de los jóvenes encuestados de Hungría indicó que elegirían un lugar de trabajo que requiriera elevadas competencias digitales. Los representantes de la Asociación dijeron que era importante examinar las razones de esta actitud y considerar la manera de cambiar los estereotipos negativos vinculados a una carrera en TI. Según los miembros del panel, transformar las competencias de los trabajadores para incluir aptitudes digitales daría como resultado un enorme crecimiento económico. Subrayaron que los universitarios recién graduados en este campo no pueden satisfacer las necesidades del mercado laboral y solo la formación de los adultos podría cambiar fundamentalmente la principal escasez de mano de obra en este campo.

Durante el segundo día del seminario, los participantes experimentaron un enfoque práctico sobre el significado de la digitalización durante una visita a la fábrica de Audi ubicada en Győr, en el noroeste de Hungría. Fue una oportunidad excepcional para ver una fábrica con un elevado nivel de automatización y digitalización. Se pudieron visitar los procesos de trabajo complicados y peligrosos realizados por los robots, por ejemplo robots levantando vehículos completos, algo inimaginable para un trabajador humano.

Durante la visita, los participantes también conocieron al presidente del sindicato local y del comité de empresa de Audi Hungría Kft. El debate abierto con estos representantes reveló que el nivel de sindicalización es elevado y que las condiciones de trabajo son buenas. Aunque estas eran impresiones positivas, los representantes de centraron solo en el pasado y en sus logros pasados, mientras que no fueron capaces de responder a las preguntas sobre su visión para el futuro, por ejemplo, en relación con una mayor digitalización de los procesos de trabajo.

En el transcurso del seminario, los participantes llegaron a la conclusión que la digitalización en el mundo del trabajo es un fenómeno cambiante y explosivo en la actualidad. Es imposible evitarlo, pero la capacidad de influenciarlo existe. Esto no solo es válido para el mundo del trabajo, sino para todos los aspectos de la vida. Y esto, los sindicatos, tienen que reconocerlo. Es importante tener capacidad de adaptación. Es importante para continuar cooperando, en particular con la sociedad civil. Es importante estar abierto a las preguntas y a las necesidades de otras personas. En una sociedad donde la digitalización toca todos los aspectos de la vida es importante que los sindicatos asuman un papel más importante en relación con toda la sociedad. Todos somos testigos de la digitalización y utilizamos herramientas digitales como consumidores. Estamos atravesando por un momento de desarrollo explosivo. Es importante crear y mantener un marco legal sobre digitalización en el mundo del trabajo y también en otras áreas. No necesariamente todo lo que es posible técnicamente debe implementarse, pues se siguen ignorando los derechos humanos o de los trabajadores a este respecto.

Se expresó que este tema debería recibir mayor atención. Los Estados miembros de la UE ya tienen que realizar muchas tareas en este área. Los legisladores deben realizar un trabajo serio. Las organizaciones de trabajadores no pueden quedarse de brazos cruzados y observar el proceso, sino formular sugerencias para desarrollar conjuntamente la legislación pertinente.

La digitalización es un tema que tiene el potencial de cambiar verdades, como la relación entre la vida laboral y privada, la naturaleza irremplazable del ser humano o del código del trabajo. Todas estas áreas se ven afectadas negativamente y plantean nuevos desafíos para las personas. La pregunta es si las organizaciones de trabajadores están suficientemente preparados y si estos eventos como el presente seminario ayudan a planificar las cuestiones a este respecto.

En su discurso de clausura, Norbert Klein (EZA) mencionó, entre otras cosas, su satisfacción al escuchar que el tema sobre igualdad de género había aparecido durante los debates del seminario. Afirmó que este es un tema que debe profundizarse y que las soluciones deben reflexionarse de manera exhaustiva. Finalmente mencionó un asunto que probablemente no se cubrió suficientemente: el hecho de que las organizaciones de trabajadores deberían utilizar también para su propio beneficio los logros de la digitalización. A lo largo de la evolución digital es muy importante que también utilicen el lado positivo de las posibilidades y oportunidades digitales.